

La dirección de la residencia Rodríguez de Andoin V, pone de manifiesto su firme apoyo al proceso de mejora continua con el objetivo de aumentar la satisfacción de nuestros residentes y familiares así como de todas las partes interesadas. Nos comprometemos a eliminar o minimizar los riesgos asociados a nuestros procesos y asumimos en consecuencia, el cumplimiento del Sistema de Gestión implantado como medio sostenible cumpliendo en todo momento los requisitos establecidos y aplicables para nuestro sector y las necesidades de todas las partes interesadas.

Consideramos fundamental contar con un equipo de personas comprometidas, motivadas, competentes y convenientemente formadas. La Dirección se compromete a proporcionar todos los medios necesarios para implantar y desarrollar el Sistema de Gestión y poder así atender cualquier demanda o sugerencia de nuestro personal.

Con el objeto de que esta Política de Gestión sea adecuada al propósito de la organización, ésta es el marco de referencia utilizado para establecer y revisar los objetivos de gestión, cuyas líneas de actuación básicas se definen a continuación:

- Minimizar los riesgos a los que se enfrenta nuestra organización.
- Potenciar las oportunidades que se nos presentan.
- Satisfacer en todo momento a nuestros residentes y familias

Juan A. Ipiña  
Enero de 2017